

ACCESSO AL MEZZO

Prima di salire sul mezzo gli utenti dovranno esibire all'Autista il proprio Green Pass. Ogni utente dovrà indossare la mascherina FFP2 per tutta la durata del servizio di trasporto e dovrà provvedere, prima di sedersi, ad igienizzare le proprie mani utilizzando il gel a base alcolica presente sul mezzo.

ATTIVITÀ DI CARICO DEI BAGAGLI

L'autista collabora con gli utenti nell'attività di stivaggio dei bagagli nell'apposito vano. L'autista non è tenuto ad effettuare alcun trasporto di bagagli dal luogo in cui si trova il cliente al luogo di carico. Nell'attività di carico dei bagagli gli utenti devono attenersi alle indicazioni dell'autista e soprattutto devono porre massima attenzione affinché tale attività venga effettuata in maniera tale da non mettere a repentaglio la propria incolumità per il passaggio di veicoli nella zona di carico.

COMPORTEAMENTO DA ASSUMERE DURANTE IL SERVIZIO DI TRASPORTO

Gli utenti durante il servizio di trasporto devono rimanere seduti ai propri posti con le cinture allacciate. Gli utenti non devono rimuovere parti di tappezzeria, tendaggi, martelletti e non devono arrecare alcun danno al mezzo. Gli eventuali danni che dovessero essere rilevati dall'autista e/o dall'azienda al rientro del mezzo verranno imputati agli utenti stessi. All'interno del mezzo è severamente vietato fumare, mangiare, bere, urlare, disturbare l'autista durante la guida.

E' vietato portare a bordo dell'autobus bagagli che ostruiscono le vie d'uscita, sono ammessi piccole borse o borsoni se possono essere posti nelle cappelliere. Altri bagagli dovranno essere posti nel vano portabagagli del mezzo. Qualora dovesse verificarsi un guasto tecnico al mezzo, gli utenti dovranno rimanere al loro posto ed attenersi alle indicazioni dell'autista.

VARIAZIONI AL PROGRAMMA DI VIAGGIO

Il servizio viene svolto seguendo il programma di viaggio concordato dal Committente con l'Azienda. Le variazioni al percorso/servizio richieste dal Cliente dovranno essere autorizzate dalla Direzione Commerciale della Autoservizi Sottocorna Srl.

Eventuali piccole variazioni che si rendessero necessarie nel corso del servizio e/o richieste dal Cliente, dovranno essere comunicate all'autista, il quale provvederà a verificarne la fattibilità e, qualora possano essere accolte, verranno indicate nell'apposito spazio delle note sul foglio di viaggio.

COMPORTEAMENTO DA ASSUMERE NEL CASO DI GUASTO TECNICO AL MEZZO

In caso di guasto tecnico del veicolo, l'Azienda garantisce un tempestivo intervento, al fine di limitare al massimo il disagio dei viaggiatori, attraverso l'attivazione della propria struttura, ovvero delle organizzazioni convenzionate per gli interventi di riparazione o di sostituzione del veicolo.

RITIRO DEI BAGAGLI AL TERMINE DEL SERVIZIO O IN OCCASIONE DI SOSTE INTERMEDIE

Gli utenti devono attenersi alle indicazioni dell'autista relativamente al ritiro dei bagagli dall'apposito vano portabagagli. Spetta all'autista autorizzare la discesa dal mezzo ed indicare il lato del mezzo dal quale effettuare il ritiro del proprio bagaglio.

INFORMAZIONI RELATIVE ALLE ORE DI GUIDA DEGLI AUTISTI

- a) la durata complessiva di guida non deve di norma superare le 9 ore giornaliere;
- b) la durata continua di guida non deve superare di norma le 4 ore e mezza consecutive e deve essere seguita da 45 minuti di sosta. In alternativa sono previste due pause, inderogabilmente di almeno 15 + 30 minuti, all'interno delle 4 ore e 30 minuti di guida e la seconda pausa deve essere obbligatoriamente di almeno 30 minuti, anche se la prima è durata più di 15 minuti;
- c) l'autista deve effettuare di norma 11 ore consecutive di riposo, pertanto, l'impegno giornaliero del bus non può superare le 13 ore (in pratica un servizio previsto in partenza alle ore 7.00 del mattino, dovrà prevedere un rientro entro le ore 20.00, in caso contrario dovrà essere utilizzato un secondo autista o un autista di spinta). Eventuali deroghe a 15 ore giornaliere vengono contemplate in casi eccezionali e a fronte di una pre-organizzazione dettagliata degli orari della giornata affinché si possa ricorrere alla stessa nel pieno rispetto del Reg CE 561/2006.

Nel calcolo delle ore di impegno dell'autista devono essere conteggiate anche le ore percorse 'a vuoto.